



NYBRO KOMMUN

# Från EPiServer till WordPress

Anders Jonasson mars 2015  
Webbansvarig webbutvecklare



Postadress: Nybro Kommun, 382 80 Nybro | Besöksadress: Dunderbergsgatan 2, Nybro  
Telefon: 0481-450 00 | E-post: [info@nybro.se](mailto:info@nybro.se) | Webbsida: [www.nybro.se](http://www.nybro.se)



## Bakgrund

Under våren 2013 bekräftades att Nybro kommuns webbplats nybro.se och tillhörande undersajter var i behov av förnyelse. Dels för de senaste årens ändringar av surfvanor med mobiltelefoner och surfplattor som ställer helt andra krav på struktur och webbdesign. Men också av andra anledningar som förändrade och utökade kompatibilitetskrav och kodstandarder. Publiceringsverktyget behövde också förnyas och den stora frågan i ett inledande skede var ifall vi skulle fortsätta med EpiServer eller byta mot ett annat och i så fall vilket.

### Utdrag ur projektplanen: 2013-04-15

*"I Nybro kommun använder vi CMS:et EpiServer som i skrivande stund finns ute på marknaden i version 7. Nybro kommun använder version 4. Alltså en förlegad version som vår leverantör slutade ge support för redan 2010. Version 4 är heller inte fullt ut kompatibel med den webbläsare som är satt som standard i Nybro kommun (Internet Explorer 11) och fungerar alltså inte i nya webbläsare. Medarbetare som använder EpiServer idag i sitt dagliga arbete kan inte använda verktyget fullt ut och måste be webbansvariga om hjälp även för enklare uppgifter på grund av inkompatibilitet.*

*EpiServer är ett bra publiceringsverktyg som gör det den ska. Nackdelen är att det är ett system som kostar mycket pengar att hålla uppdaterat och är dessutom licensierat. Vi kan alltså inte själva uppgradera eller vidareutveckla vår egen webbplats (trots att kompetensen finns i huset) och är helt beroende av utomstående konsulter."*

## Alternativ och åtgärd

På grund av de ekonomiska fördelarna med Open Source samt att kompetens fanns inom organisationen beslutades det i ett tidigt skede att det var rätt väg att gå. Kommunens nya webbplats skulle utvecklas internt och ett antal alternativ utreddes, bland annat Joomla, Drupal och MODX. Efter övervägande beslutades det under hösten 2013 att den nya webbplatsen skulle byggas i publiceringsverktyget WordPress.

## Förarbete 2013

### Förstudie – Omvärldsbevakning och behovsanalys

Under 2013 genomfördes ett förberedande arbete där vi gick igenom följande:

- Hur ser behoven ut hos våra målgrupper?
- Hur gör vi idag, vad ska vi göra annorlunda och vad kan vi göra bättre?
- Hur gör andra?

*"Öppen källkod, eng. Open Source innebär att källkoden till ett datorprogram är tillgänglig att använda, läsa, modifiera och vidare distribuera för den som vill. Detta gör att användaren kan försäkra sig om att programmet gör vad det ska, eller anpassa det till sina behov"*

**Källa: Wikipedia**





## Processen 2014

Under 2014 gjordes det praktiska arbetet från tanke till färdig produkt. Den färdiga webbplatsen lanserades sedan lagom till jul den 15 december (enligt tidsplan).

### Januari

**Intern funktionsinventering** – En Informationsinsamling hos förvaltningarna görs. Vilken funktionalitet har vi idag som ska finnas med på den nya webbplatsen och vad önskas tillkomma?

**En webbgrupp upprättas** – Gruppen ska agera bollplank och ge stöd till beslut under arbetets gång.

**Kravspecifikation** – Fastslås grundad på vad som framkommit under förstudien 2013.

### Februari

**Upphandling av webbdesign** – På grund av ett pressat schema väljer vi att lägga ut framställning av webbdesignen på en extern leverantör. Underlag för upphandling och kravspecifikation utformas.

**Utveckling/programmering av Plugins påbörjas** – Utvecklingsfasen av de funktioner som redan i detta läge är beslutade påbörjas.

**Extern server/hosting** – Utvärdering och studiebesök hos extern server/hosting leverantör FS Data i Helsingborg.

### Mars

**Site Improve** – Tjänst för att kontrollera befintligt material kopplas på den gamla webbplatsen för att kunna rensa bort trasiga länkar, felstavningar, förkortningar med mera.

**Innehåll** – De olika verksamheterna börjar manuellt se över befintligt innehåll på den nuvarande webben. Vad som ska vara med och vad ska slängas eller tillföras.

**Struktur** – Webbplatsens strukturer sätts.

**Väljer leverantör för webbdesign** – Leverantör fastslås och kontakt upprättas (Wilson Creative i Kalmar). Webbdesignarbetet påbörjas tillsammans med leverantör efter fastslagen kravspecifikation.

### April

**Sökmotor** – Av främst ekonomiska skäl beslutas att frånga den tidigare sökmotorn SiteSeeker till Googles ”Anpassad sökning”.

**Webbdesign sätts** – Webbdesignen bestäms.

**Utveckling/programmering** – Ett helt eget WordPress tema börjar utvecklas, efter de designmallar som tagits fram.

### Maj

**AD koppling** – Möjligheten att koppla WordPress mot kommunens Active Directory utreds. Beslut tas att det inte är rätt väg att gå då vi istället satsar på ”funktion framför person”.

**Valideratext** – Kopplar på tjänsten ”Valideratext” både i WordPress och i vår Microsoft Office miljö.





## Juni-Juli

### Webbutveckling/semester

## Augusti

**Server** – Installation på den skarpa servern hos extern leverantör (FS Data).

**Betatester** – Tester görs på betasajten.

**Riktlinjer och utbildningsmaterial** – Sätter riktlinjer för hur vi ska arbeta med den nya sajten på redaktörsnivå. Färdigställer utbildningsmaterial.

**Utbildning** – Påbörjar utbildning av redaktörer.

## September-November

**Sätter upp strukturer** – Innehåll kategoriseras och struktureras i menyer

**Datainmatning** – Allt text- och bildinnehåll matas in i det nya systemet av ansvarig redaktör för respektive område på webbplatsen.

## December

Den nya webbplatsen lanserades skarpt den 15 december.

## Viktiga frågeställningar

Här har vi sammanställt de frågeställningar som vi ställts inför i och med projektets gång.

### Val av CMS (publiceringsverktyg)

I valet av CMS hade vi ett antal kriterier.

Det viktigaste för oss var att vi skulle kunna göra allt arbete själva både under utvecklingsfasen men även under förvaltningsfasen med uppgraderingar och nyutveckling. Vi ville känna oss oberoende av externa konsulter.

Systemet skulle vara väldokumenterat och framtidssäkrat. Vi vill inte behöva byta system igen om ett par år utan vi vill kunna utvecklas med verktyget under många år framöver.

Tekniken får inte vara ett problem för att snabbt få ut information på webbplatsen. Genom att välja ett så pass använt och testat verktyg som WordPress hoppades vi på att tröskeln skulle bli låg för nya redaktörer att lära sig verktyget.





## Drift, server/plattform

Eftersom WordPress trivs bäst i en Linux-miljö och vi själva använder Microsoft samt med ”Risk och Sårbarhet” i åtanke började vi tidigt titta efter om vi skulle drifva lösning själva eller externt. Det beslutades att det skulle göras externt utanför vår ordinarie servermiljö.

Detta är till stor fördel ifall vi skulle drabbas av ett längre strömbortfall eller vid en krissituation då vi inte längre kan upprätthålla stabiliteten. På så vis hoppas vi kunna säkerställa att hemsidan finns tillgänglig trots att en allvarlig situation skulle inträffa.

Som webbserver används Apache på en Linux-plattform, PHP och MySQL.

## Hårdvara

Intel(R) Xeon(R) CPU E5506 @ 2.13GHz med 8GB ram, HDD: 2x 1TB, RAID 1  
(kommer att gå över till SSD-diskar)

## Säkerhet

Vi har valt att inte presentera vårt arbete publikt angående säkerheten här.

## Prestanda/cachehantering

Snabba laddtider är så klart att föredra och tanken från början var att använda oss av ett cache-tillägg för WordPress. Dock upptäckte vi tidigt i våra tester att laddningstiderna var helt acceptabla utan något tillägg och valda helt enkelt av avvakta. Så här i efterhand ser vi att WordPress fungerar riktigt snabbt och utan någon cachehantering så länge man använder sig av bra skriven kod i tema och plugins på en snabb server med senaste PHP och MySQL. Självklart är dessa tester gjorda efter vårt besökarantal och det är möjligt att vi utreder cachehanteringen framöver igen.

Vi har även genomfört prestandatester av WordPress där vi har testat systemets förmåga att fungera innehållandes mycket data. Resultat blev helt klart godkänt med över 10 000 kategorier och 100 000 inlägg.

## Multisite

I Nybro kommuns regi driver vi flera andra webbplatser utöver nybro.se. Därför var WordPress ”Multisite” en välkommen funktion. Tack vare detta kan vi köra flera olika webbplatser i samma installation och databas. Detta underlättar vid uppgraderingar och gör hanteringen av användare smidig. En redaktör kan exempelvis hantera flera olika webbplatser med samma konto. Det är cirka tjugo olika sajter som beräknas finnas i installation i slutet av detta år.

## Filhantering/Mediebibliotek

En viktig fråga som vi ställde oss var hur våra redaktörer skulle hantera det nya mediebiblioteket. WordPress skiljer sig en del ifrån vanlig hantering där man oftast strukturerar filerna i mappar. Vi tittade på lite olika plugins för detta men bestämde oss till slut för att köra på WordPress standardlösning.

Denna icke hierarkiska lösning bygger på att man döper filerna på ett bra sätt och sedan använder sig av sökfunktionen för att hitta. Något som vi nu i efterhand tycker fungerar riktigt bra. Våra redaktörer kan dock inte radera filer vilket vi satt in som en skyddsåtgärds då vi har många redaktörer i systemet och vi vill inte att dessa av misstag ska radera varandras filer.





## Kategorier och inlägg

Det var en stor omställning för oss, när vi satte upp den nya strukturen för webbplatsen, att tänka i termerna ”inlägg och kategorier”. Vår tidigare webbplats hade en hierarkisk struktur där en webbsida hade undersidor som i sin tur hade undersidor och så vidare. Tack vare den nya strukturen kunde helt plötsligt samma innehåll nås från olika håll i webbplatsen. Utmaningen blev att tänka i nya banor.

## Behörigheter

I stort sett alla redaktörer i systemet har samma befogenheter. I stället för att tekniskt styra vad man får och inte får göra har vi istället arbetat fram en policy för hur vi ska arbeta. Webborganisationen är platt och alla kan och får i stort sett publicera vad de vill och var de vill så länge de följer de uppsatta riktlinjerna. Men få saker är som sagt tekniskt begränsade.

## Sökmotor

Av framförallt ekonomiska skäl frångick vi den tidigare sökmotorn SiteSeeker till den betydligt billigare Google ”Anpassad sökning”. Läs mer om vår sökmotorlösning under rubriken ”WordPress tema”.

## Webbtillgänglighet

Då vi känner att riktlinjerna för den nya diskrimineringslagen som träder i kraft i år varit diffusa har vi valt att ligga på en ”normal” nivå gällande webbtillgängligheten. Dock kommer vi att utveckla oss inom detta område i och med att uppfyllnadskraven fastställs.

## Responsiv webbdesign

Det var väldigt viktigt för oss att vår nya webbplats skulle fungera bra på alla typer av enheter. Därför diskuterades det om vi antingen skulle göra olika webbplatser för olika enheter eller om vi skulle göra webbdesignen responsiv och där genom lösa problematiken. Vi valde det senare alternativet och som vi nu i efterhand tycker var helt rätt väg att gå.

## Sökvägar/URL:er

I WordPress så kan man ställa in sökvägar (permalänkar) på olika sätt. Funktionalitet för att få rätt hierarkisk ordning i sökvägarna har gjorts.

## Menyer

Som standard i WordPress så kan ett inlägg tillhöra flera kategorier. Dock så kan ett inlägg endast ha en sökväg. Funktionalitet har byggts ut för att komma runt detta.





## WordPress tillägg (plugins)

En stor fördel med WordPress är att det finns en uppsjö utav olika tillägg att använda sig av när ett behov uppstår. Det mesta finns där och om man inte hittar just det tillägget man behöver går det snabbt och enkelt att bygga det själv. Man ska dock veta att många tillägg är dåligt byggda och kan i värsta fall innehålla säkerhetshål. Det är därför viktigt att man väljer sina tillägg med omsorg.

- **Easy FancyBox** – Tillägg för att kunna visa innehåll i en snygg och behändig ”popup”.
- **Intuitive Category Checklist** – Skapar en utfällningsbar trädstruktur av kategorierna i verktyget (behändig när man har många kategorier).
- **Rich Text Tags, Categories and Taxonomies** – Gör att det går att använda WYSIWYG i redigering av kategorier.
- **SSH SFTP Updater Support** – Möjlighet att hantera installationen via SSH och SFTP.
- **WP No Category Base** – Tar bort den fasta kategorin i sökvägarna.
- **Valideratext** – Verktyg för att förbättra textinnehåll för god läsbarhet.

## Egenutvecklade tillägg (Prefix: Ellibot)

- **Combine** – Möjlighet att binda ihop innehåll som hör ihop utan att för den delen tillhöra samma kategori. Exempelvis kontaktpersoner, kartor, öppettider med mera.
- **Forms** – Verktyg för att kunna skapa egna formulär och samla in information. Den insamlade datan går att få ut antingen som HTML eller i Excel-format.
- **Log** – Ett verktyg som loggar allting som görs i systemet i administrationsläget.
- **Street search** – En sökfunktion för att kunna koppla ihop gatuadresser med handläggare inom äldreården.
- **Widget Dashboard** – Funktion för att göra panelen i redaktörsläget mer personlig. Här kan man nu sortera och bara se sina egna filer och inlägg. Det går att skicka meddelanden till redaktörer och man får exempelvis notiser om när ett inlägg har blivit gammalt och bör ses över/uppdateras.





## WordPress tema

Nybro.se har ett helt egenutvecklat tema från grunden.

## Funktioner

Följande är funktioner som byggts in i temat och ligger inte som plugins i installationen. Alla flöden hämtas och uppdateras automatiskt via Crontabs (schemalagda aktiviteter) efter inställd tidsintervall.

### Arbetsförmedlingen

Hämtning och visning av RSS-flöde för Nybro kommun ifrån Arbetsförmedlingens Platsbank. Funktionen visar alla lediga jobb inom kommunen.

### Booli bostadssök

Hämtning och visning av RSS-flöde (json) för alla lediga objekt (hus och tomter) i Nybro kommun via Booli.se.

### Nybro24

Hämtning och visning av RSS-flöde från kommunens egen evenemangssajt Nybro24.

### Offentliga jobb

Hämtning och visning av RSS-flöde från kommunens lediga tjänster hos Offentliga jobb.

### Politikerportalen

Politikerportalen är de förtroendevalda i Nybros egna verktyg för att komma åt dokument inför möten, kalendarium med mera. Flöden för kontaktuppgifter (politiker) samt protokoll hämtas via XML från politikerportalen och visas sedan på webbplatsen.

### Kartfunktion

Funktion för att läsa ut kartpunkter på Google Maps har skapats. Med denna funktion omvandlas gatuadresser till GPS-koordinater och kan på så vis visa flera olika kartpunkter samtidigt.

### Sökmotor

Som sökmotor används Googles ”Anpassad sökning” där vi gjort ett eget script som skickar förfrågningar till Googles API. Dock har vi även kompletterat sökresultat med sökningar mot vår egen databas för WordPress. Detta för att indexeringen från Google inte alltid går så snabbt. Vi gör också en extra check mot vår politikerportal då man söker på politiker och/eller protokoll.







## Summering

Bytet från EpiServer till WordPress har i det stora hela gått mycket smidigt. Den största förändringen har varit att frångå de hierarkiska strukturerna och istället tänka i banorna ”Kategorier och inlägg”. Det har också varit en omställning att även i Mediebiblioteket frångå de traditionella mappstrukturerna. När dessa uppdelningar försvinner är det extra viktigt att vara tydlig och specifik när man namnger sitt innehåll.

En utvärdering hos användarna är för tidig att göra än men kommer att genomföras under året. Även en utvärdering för redaktörerna kommer att genomföras.

Nästa steg för oss är att skapa cirka 15 skolsajter av olika storlek. Alla webbplatserna kommer att använda ett specialframtaget tema baserat på nybro.se. Alltså samma tema i grunden men ett eget ”Child Theme” där specialinställningar och funktionalitet kan hanteras. Självklart kommer dessa webbplatser ligga i samma WordPress installation som nybro.se.

*Nybro 2015-03-04*

### **Anders Jonasson**

Webbansvarig/Webbutvecklare

Nybro kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Dunderbergsgatan 2  
382 80 Nybro  
Telefon: 0481-452 04  
Mobil: 070-547 31 55  
E-post: [anders.jonasson@nybro.se](mailto:anders.jonasson@nybro.se)  
Webbplats: [www.nybro.se](http://www.nybro.se)

